

• Verpflichtungserklärung

Mit der Einführung unseres integrierten Managementsystems verpflichten wir uns als Geschäftsführung gleichermaßen mit allen Führungskräften und Mitarbeitern zur Vermeidung von Verletzungen und Erkrankungen. Des Weiteren zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen, des Code of Conduct, sowie der Kundenanforderungen und weiterer Interessenspartner.

Ebenso verpflichten wir uns, all unsere Prozesse und Tätigkeiten zu hinterfragen, um diese fortlaufend zu verbessern. Jeder Prozess birgt Risiken und Chancen. Diese wurden systematisch herausgearbeitet und eingestuft. Dadurch können wir unsere Ziele/Maßnahmen auf Basis dieser faktengeschützten Ergebnisse steuern. Jeden Einsatz von Ressourcen stellen wir bereit, werden ihn aber unter wirtschaftlichen und ökologischen Aspekten abwägen. Jede Form von Verschwendung schadet unserer Umwelt und fördert den ungewollten Klimawandel, unserem Unternehmen und somit unserer eigenen Fortentwicklung, sowie unseren Kunden.

Als Mitgesellschafter der airgroup halten wir uns auch an die Inhalte der airgroup-Service-Fibel.

• Kunde

Der Kunde steht für uns an erster Stelle. Seine Aufgabenstellung ist der Leitfaden für unser Denken und Handeln. Die Aufgaben unserer Kunden spiegeln uns die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse des Marktes wider. Gerade im Hinblick auf Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz müssen unsere Servicedienste & Produkte die Forderungen der Kunden uneingeschränkt erfüllen. Sie haben ein Anrecht auf einen hohen Anspruch an Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheit. Kundenanforderungen erfüllen wir fachlich hochqualifiziert und wirtschaftlich fair. Ein kurzfristiger Profit soll niemals unsere langfristigen Partnerschaften gefährden. Unsere zufriedenen Kunden sind die Basis für jede Art von Erfolg, Fortentwicklung der Merz GmbH Drucklufttechnik und Garant für sichere Arbeitsplätze.

• Mitarbeiter

Qualität und Umweltbewusstsein, sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz sehen wir als einen entscheidenden Wettbewerbsfaktor. All das muss von innen herausgetragen werden, was nur durch das entsprechende Bewusstsein unserer Mitarbeiter verwirklicht werden kann. Die stetige Fortbildung unserer Mitarbeiter nimmt deshalb einen hohen Stellenwert ein und fördert somit das Wissen unserer Mitarbeiter für ihr tägliches Handeln, im Qualitäts- und Umweltbereich, sowie im Arbeits- und Gesundheitsschutz.

• Interessierte Parteien

Partnerschaftlicher Umgang auf Augenhöhe, mit Kunden. Lieferanten, Geschäftsfreunden, Arbeitskollegen und weiterer Interessenspartner ist Grundlage jeder Zusammenarbeit. Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungstätigkeit beider Seiten. Diesen Grundsatz leben wir unter Berücksichtigung des Code of Conduct.

• Fortlaufender Verbesserungsprozess

Unser tägliches Handeln unter der Berücksichtigung aller einschlägigen Normen, Vorschriften und Gesetze ist einem fortlaufenden Verbesserungsprozess unterworfen.

Dieses gilt sowohl hinsichtlich der Qualität als auch der Umwelt und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Damit soll immer ein Optimum an Aufgabenerfüllung abgesichert werden. Weiterhin sollen Unfälle und Beinahe Unfälle vermieden werden.

Nur die fortwährende Optimierung unseres Handelns, unserer Dienstleistungen, unserer Prozesse (prozessorientierter Ansatz) sichert uns auch weiterhin den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Durch fortwährende Verbesserungen stellen wir sicher, dass alle interessierten Parteien auch davon profitieren werden.

• Umweltaspekte & Risiken bei der Arbeit

Durch unser Managementsystem werden wir mit verschiedensten Risiken konfrontiert. Im Umweltbereich haben wir diverse Umweltaspekte bewertet. Hier leiten wir Ziele und Maßnahmen ab.

Genauso ist es im Arbeits-/Gesundheitsschutz. Regelmäßige Kontrollen halten uns hier auf dem Laufenden und stärken wiederum die fortwährenden Verbesserungen.

03.11.2025



Datum, Unterschrift